



Módulo Liderazgo



Entender a la gente

El que es sabio e inteligente presta atención y aprende más.

Lo invitamos a subrayar los conceptos importantes que encuentre:

El mundo actual está lleno de sofisticados sistemas de comunicación. Sin embargo, muy poco hemos mejorado en entendernos los unos con los otros.

Cuando entendemos a la gente encontramos beneficios como:

- **Se pueden evitar muchos conflictos.**
- **Se puede ayudar e impulsar a los demás.**
- **Se puede ser más comprensivo y menos enjuiciador.** Es interesante que el perdón haga parte de este principio. Cuando entendemos a una persona, no la juzgamos. Posiblemente hayamos estado en una situación similar o pasado por la misma circunstancia. Nos hacemos una idea completamente diferente de esa persona.
- **Seremos más tolerantes.** La tolerancia es un aspecto supremamente crucial en los negocios, en la familia, y en las relaciones.

Cuando no entendemos a las personas, generamos muchos conflictos innecesarios y desarrollamos una actitud condenadora hacia ellas, una actitud que nos lastima más a nosotros mismos. La mayoría de los conflictos se originan porque no nos entendemos los unos con los otros.

El sabio rey Salomón hablaba mucho acerca de cierta clase de personas: los necios, los burladores, los rebeldes, los perezosos y otros.

Era sabio y famoso porque los entendía y sabía cómo tratarlos. Él experimentó gran fama y éxito porque entendía a su gente y ellos lo llamaban sabio.

Si no entendemos a los burladores y rebeldes, tendremos muchos conflictos y desarrollaremos una actitud negativa contra ellos. Si tenemos un negocio, debemos entender a los empleados para poder motivarlos bien y obtener un buen rendimiento. Si no conocemos las necesidades de nuestros clientes sólo les servimos, pero no los satisfacemos.

En el carácter de las personas que entienden a los demás encontramos estos ingredientes:

- Entienden las necesidades de la gente que los rodea. Saben qué quieren y por qué lo quieren. A veces, lo único que ellos desean es ser apreciados y reconocidos. Cada uno de nosotros tiene, como ser humano, al menos las siguientes cuatro necesidades básicas:
 1. **Ser amado y apreciado.**
 2. **Experimentar un sentido de logro y autoestima.**
 3. **Experimentar el sentido de pertenencia.**
 4. **Sentirse económicamente seguro.**

Si nos guiamos por las cuatro necesidades básicas de la gente para entenderla, llegaremos a ser buenos líderes, de lo contrario, será muy difícil.

Los buenos líderes

- Motivan a la gente para que sirvan a otros. Los conocen y saben cómo dirigirlos y cómo lograr de ellos una respuesta acertada. ¡Qué llave para el liderazgo es ésta!
- Saben cuáles son nuestras debilidades y cuáles nuestras fortalezas y así pueden trabajar hombro a hombro, aún en medio de diferencias y de opiniones diversas.

El que es sabio e inteligente presta atención y aprende más1.

- Saben cómo ubicar a las personas según sus capacidades. Entender las debilidades de una para cubrirlas con las fortalezas de otra, es una habilidad que requiere agudeza y comprensión de la naturaleza humana. Podemos destruir a la gente al tratar de ponerla en un molde al cual no pertenece. Las personas tienen diferentes habilidades y temperamentos lo que las hace diferentes.
- Aplicar este principio es una llave para el éxito y simplifica la vida: No somos iguales, somos diferentes, pero cada uno tiene un lugar en la vida. Debemos encontrar tal lugar. Poner a todo el mundo en un mismo molde es destructivo e insatisfactorio y ninguna sociedad vivirá para siempre bajo este concepto.

Pasos a Seguir

- 1. Un líder debe entender a quién lidera.**
- 2. Valore a las personas.**
- 3. Entienda dónde se encuentran las personas en la vida y qué les ha pasado.**
- 4. Conozca y entienda el temperamento de las personas.**
- 5. Descubra, aprecie y ubique los dones de cada persona.** Dirija su atención a sus dones y obtendrá mejores resultados.
- 6. Levante a las personas cuando están abajo,** porque este es el momento preciso para ayudarlas. Cuando están arriba, no escuchan los consejos y dicen: “¡Yo sé cómo hacerlo. No me diga qué hacer!”. Muchas veces, después de haber cometido un error, la gente se siente mal. Cuando las personas se hallan decaídas, andan buscando ayuda y este es el mejor momento para apoyarlos.
- 7. Entender a los demás es la mejor manera de influir.**

Quando entendemos a la gente, la vida se torna más fácil y se vuelve más grata. Nuestro mundo se “amplía” más cuando comprendemos a la gente.

La aplicación honesta de los principios, los convierte en hábitos; a su vez, los hábitos correctos le añaden valor al carácter; todo lo que eleva el sentido moral tiende a ser protegido, preservado y empleado para bien.

Reflexione y responda

- ¿Cómo ha sido usted influido por alguien que se toma el tiempo para entenderlo?
- ¿Qué cree usted que motiva a su gente?

Auto evaluación

Vuelva a leer el Principio. ¿Qué tan bien aplica usted éste Principio en su vida?

Evalúese de 1 a 10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
¿Por qué se dio esta calificación?										
¿Qué beneficios obtendrá al subir su calificación?										
¿Qué acción específica puede poner en práctica para probar los beneficios de este Principio?										
Chequeo de la lectura diaria del Principio	L	M	M	J	V	S	D			
<input type="radio"/> Cumplí						<input type="radio"/> No cumplí				

Materials from La Red Foundation • Berlin, Ohio
 5555 County Road 203 • Millersburg • Ohio • 44654
 USA Phone Number • 330-763-2121 • www.lared.org